

ALGEMENE VOORWAARDEN sixSENSE live communication B.V.



Besloten Vennootschap sixSENSE live communication B.V is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90584236 en is gevestigd aan de Schrepel 24 D6 (1648 GC) te De Goorn.

Inhoud:

Pagina 2	Art. 1	-Begrippen
	Art. 2	-Toepasselijkheid
Pagina 3	Art. 3	-Het aanbod
	Art. 4	-Totstandkoming van de overeenkomst
Pagina 4	Art. 5	-Duur van de overeenkomst
Pagina 5	Art. 6	-Annulering van de overeenkomst
Pagina 6	Art. 7	-Meer- en minderwerk en wijzigingen
	Art. 8	-Prijzen en betaling
Pagina 7	Art. 9	-Incassobeleid
Pagina 8 & 9	Art. 10	-Uitvoering werkzaamheden
Pagina 10	Art. 11	-(op)Levering
Pagina 11	Art. 12	-Opschorting
	Art. 13	-Garanties
Pagina 12	Art. 14	-Risico overgang
	Art. 15	-Privacy, gegevensverwerking en beveiliging
	Art. 16	-Overmacht
Pagina 13	Art. 17	-Beperking van de aansprakelijkheid
Pagina 14	Art. 18	-Intellectuele Eigendomsrechten
	Art. 19	-Vrijwaring en juistheid van informatie
Pagina 15	Art. 20	-Klachten
	Art. 21	-Toepasselijk recht

because live makes more sense!

Artikel 1 -Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door sixSENSE live communication.
- **sixSENSE live communication:** de dienstverlener die Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Opdrachtgever:** de Consument of het Bedrijf die sixSENSE live communication heeft aangesteld, project(en) aan sixSENSE live communication heeft verleent, opdracht heeft verleent voor werkzaamheden die door sixSENSE live communication worden uitgevoerd, of waaraan sixSENSE live communication een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en sixSENSE live communication, alsmede voorstellen van sixSENSE live communication voor Werkzaamheden die door sixSENSE live communication aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door sixSENSE live communication waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- **Werkzaamheden:** de werkzaamheden die sixSENSE live communication aanbiedt zijn het ontwerpen, het organiseren, het produceren, het monteren en het op- en afbouwen van stands op beurzen, congressen, exposities en andere evenementen alsmede interieurbouw.

Artikel 2 -Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van sixSENSE live communication, elke Overeenkomst tussen sixSENSE live communication en Opdrachtgever en op elke dienst die door sixSENSE live communication wordt aangeboden.
2. Op elke pagina van een Aanbod en Overeenkomst van sixSENSE live communication staat de vermelding 'Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar doen wij u op verzoek toekomen'.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken voor zover dit expliciet en schriftelijk met sixSENSE live communication is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/ vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

2

because live makes more sense!

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/ haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/ hem/ zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval sixSENSE live communication niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 -Het Aanbod

1. Door sixSENSE live communication gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. sixSENSE live communication is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Tenzij anders aangegeven. Niettemin heeft sixSENSE live communication het recht een Overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor sixSENSE live communication gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Werkzaamheden en is gebaseerd op de door Opdrachtgever gegeven opdracht aan sixSENSE live communication. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen sixSENSE live communication niet binden.
4. Indien het Aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/ of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd heeft sixSENSE live communication het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/ of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.
5. Aanbestedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in het Aanbod van sixSENSE live communication zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding hiervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht sixSENSE live communication niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 -Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van sixSENSE live communication heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan sixSENSE live communication te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Voor Werkzaamheden, waarvoor gezien hun aard en omgeving geen schriftelijke offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de feitelijke uitvoering van de Werkzaamheden tevens als mondelinge opdrachtbevestiging beschouwd. De feitelijke uitvoering wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven behoudens overtuigend en schriftelijk tegenbewijs van Opdrachtgever.
3. sixSENSE live communication heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

4. sixSENSE live communication is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
6. Elke Overeenkomst die met sixSENSE live communication wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan sixSENSE live communication wordt toegerekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individueel persoon die met sixSENSE live communication is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij sixSENSE live communication met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Werkzaamheden. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 -Duur van de overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt is Opdrachtgever de voor de gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor sixSENSE live communication uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door sixSENSE live communication van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door sixSENSE live communication te maken kosten wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die sixSENSE live communication over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als sixSENSE live communication kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang in geval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is sixSENSE live communication nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/ of schadevergoeding. sixSENSE live communication is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 6 -Annulering van de Overeenkomst (standbouw, evenementen, beurzen)

1. Indien Opdrachtgever een reedst tot stand gekomen Overeenkomst binnen een drie maanden voor de dag van oplevering annuleert, wordt een gedeelte van de overeengekomen som in rekening gebracht bij Opdrachtgever. sixSENSE live communication is ten alle tijden gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Er is geen sprake van annulering van de Overeenkomst wanneer de Overeenkomst na drie maanden alsnog wordt voortgezet.
3. Voor zover er door sixSENSE live communication kosten zijn gemaakt, zijn dit de kosten die aan Opdrachtgever worden doorberekend.
 - a. Materiaal en arbeid voor aanmaak stand, indien er sprake is van productie.
 - b. Besteld materiaal indien bestelling niet geannuleerd kan worden.
 - c. Design, voorbereiding en tekenwerk.
 - d. Huurmeubilair, indien order niet kosteloos geannuleerd kan worden.
 - e. Services welke besteld zijn op de desbetreffende locatie (o.a. stroom/ water/ schoonmaak/ catering/ afval/ emballage-leeggoed/ ophangpunten e.d.). Indien deze gecrediteerd worden door de leverancier zal er een credit factuur volgen.
 - f. Hotelkosten (indien van toepassing) indien deze niet kosteloos geannuleerd kunnen worden.
 - g. Trein- en vliegtickets (indien van toepassing) ook indien zij omgezet worden in vouchers.
 - h. Transportkosten indien de opdracht niet kosteloos geannuleerd kan worden.
4. Voor de arbeidskosten voor de op- en afbouw hanteren wij de volgende staffel:
 - a. Annulering tot 4 weken voor start opbouw: 100% van het tarief volgens offerte.
 - b. Annulering tot 8 werken voor start opbouw: 50% van het tarief volgens offerte.
 - c. Annulering tot 12 weken voor start opbouw: 25% van het tarief volgens offerte.
5. Indien een evenement uitgesteld wordt, zal sixSENSE live communication een nieuwe offerte uitbrengen met de op dat moment geldende tarieven.
6. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart sixSENSE live communication voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7 -Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/ of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van de Opdrachtgever. Te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. sixSENSE live communication is niet verplicht om aan dit verzoeken te voldoen en kan Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal sixSENSE live communication Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaftte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij sixSENSE live communication de onjuistheid van de gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is sixSENSE live communication gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is sixSENSE live communication gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van de wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 8 -Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Bijkomende kosten ten behoeve van Opdrachtgever (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/ of Overeenkomst.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij sixSENSE live communication Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. sixSENSE live communication werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Voor Werkzaamheden die in het buitenland worden uitgevoerd, kunnen andere tarieven gelden.
4. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor sixSENSE live communication (kost)prijs verhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door sixSENSE live communication ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutashommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/ of (sociale premies e.d. is sixSENSE live communication gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen 1^e termijnbetaling van 50% direct bij opdracht binnen de opgegeven termijn zoals vermeld in de offerte of Overeenkomst te voldoen. sixSENSE live communication begint met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van materialen vooraf te vergoeden.
6. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen 2^e termijnbetaling van 50% zes weken voor aanvang beurs/ event binnen de opgegeven termijn zoals vermeld in de offerte of Overeenkomst te voldoen.

- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is sixSENSE live communication gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan sixSENSE live communication heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag sixSENSE live communication er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
- Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn zoals vermeld op de offerte of Overeenkomst te betalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/ of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van sixSENSE live communication o.v.v. project en factuurnummer. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van sixSENSE live communication een nadere termijn overekomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
- sixSENSE live communication is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/ of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van sixSENSE live communication bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs.
- Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/ of sprake is van verhoogd risico (heeft het oordeel van sixSENSE live communication) dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 9 -Incassobeleid

- Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raak.
- Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal sixSENSE live communication zonder nadere ingebrekestelling aanspraak. Maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 01 juli 2012.
- Indien sixSENSE live communication meer of hogere kosten heeft gemaakt wegens redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- sixSENSE live communication is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door sixSENSE live communication, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- Ook indien sixSENSE live communication, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is sixSENSE live communication gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10- Uitvoering werkzaamheden

1. sixSENSE live communication zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat sixSENSE live communication ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/ of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is sixSENSE live communication niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor sixSENSE live communication, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/ of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schaden ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. sixSENSE live communication vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/ of benodigde toestemmingen. Schade en/ of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication expliciet voor alle (gevolg) schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. sixSENSE live communication zal de (gevolg) schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan sixSENSE live communication te vergoeden.
4. sixSENSE live communication is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. sixSENSE live communication heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten te betalen op eerste verzoek van sixSENSE live communication. Bovendien is sixSENSE live communication gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is sixSENSE live communication gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. In geval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van sixSENSE live communication volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat:
 - Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, aansluitingen, stand locatie en bevestiging documenten + inloggegevens voor de showservices beursportal en meer) dienen tijdig en op de door sixSENSE live communication gewenste wijze aan sixSENSE live communication ter beschikking wordt gesteld;
 - sixSENSE live communication op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het terrein, het gebouw en/ of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is sixSENSE live communication gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade;

- De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/ of leveringen dusdanig verrichten, zodat sixSENSE live communication geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
 - sixSENSE live communication tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van (bouw) materialen en/ of hulpmiddelen;
 - sixSENSE live communication tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - Het terrein, het gebouw en/ of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd in zodanige staat is dat sixSENSE live communication ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/ of voortzetten;
 - sixSENSE live communication op het terrein, het gebouw en/ of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas, water, ophangpunten. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van b.v. water, gas- of stroomuitval en het niet aanwezig zijn van ophangpunten komen voor rekening van de Opdrachtgever;
 - Het terrein, het gebouw en/ of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van sixSENSE live communication opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. In geval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever;
 - Op het terrein, het gebouw en/ of de locatie waarop of waarin het evenement wordt georganiseerd dienen de door sixSENSE live communication en/ of diens (onder) aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan sixSENSE live communication gerekend worden.
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is sixSENSE live communication gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/ of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en het risico van Opdrachtgever.
10. Indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en sixSENSE live communication nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van sixSENSE live communication om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 11 –(Op)Levering

1. Indien de aanvang, de voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de betaling niet tijdig is ontvangen door sixSENSE live communication of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft sixSENSE live communication recht op een redelijke verlenging van de (op)levertermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient sixSENSE live communication schriftelijk in gebreke te stellen. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door sixSENSE live communication bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is sixSENSE live communication gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft aangegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 24 uur. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
4. sixSENSE live communication spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
6. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door sixSENSE live communication gemaakte en/ of (op)geleverde zaken.
7. Indien sixSENSE live communication te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
8. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan sixSENSE live communication kan worden toegerekend.
9. sixSENSE live communication is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van sixSENSE live communication.
10. sixSENSE live communication is gerechtigd tot levering en/ of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/ of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 12-Opzchorting

1. sixSENSE live communication is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - sixSENSE live communication na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van sixSENSE live communication kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities kan nakomen, is sixSENSE live communication gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanig aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van sixSENSE live communication kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is sixSENSE live communication gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door sixSENSE live communication treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. sixSENSE live communication zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over de kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13-Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen.
2. sixSENSE live communication voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat sixSENSE live communication in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door sixSENSE live communication gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is sixSENSE live communication gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/ of het (op)geleverde naar het oordeel van sixSENSE live communication verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.
6. In geval van maatwerk is de laatst overgedragen maatvoering bepalend voor vaststellen van de juistheid van de werkzaamheden door sixSENSE live communication.

Artikel 14-Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van de Opdrachtgever is gebracht.

Artikel 15-Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. sixSENSE live communication gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal sixSENSE live communication de betrokkene hierover informeren.
2. Indien sixSENSE live communication op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat geniet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16-Overmacht

1. sixSENSE live communication is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van sixSENSE live communication wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers en/ of onderaannemers van sixSENSE live communication, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en/ of onderaannemers van sixSENSE live communication, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen (ten gevolge van pandemie of epidemie, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door cybercriminaliteit of hacking) of van ander aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) ziekte en/ of werkstakingen van het personeel van sixSENSE live communication of personeel van toeleveranciers/ onderaannemers van sixSENSE live communication en (xi) overige situaties die naar het oordeel van sixSENSE live communication buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien naar het oordeel van sixSENSE live communication de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terrein omstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijnen kan worden uitgevoerd, heeft sixSENSE live communication het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17-Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van de Werkzaamheden door sixSENSE live communication leidt tot aansprakelijkheid van sixSENSE live communication jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door sixSENSE live communication in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens sixSENSE live communication. De aansprakelijkheid is in geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. sixSENSE live communication is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en. Of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor sixSENSE live communication aansprakelijk is (gebleken) dient sixSENSE live communication in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.
4. In geval van maatvoering is sixSENSE live communication niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/ of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/ of het doen van inmetingen. Opdrachtgever en/ of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden c.q. opdracht dient de eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
5. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij sixSENSE live communication zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is sixSENSE live communication niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/ of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/ of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die sixSENSE live communication in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de Werkzaamheden bij of voor Opdrachtgever gebruikt en/ of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie. Dit geldt voor tijdens opbouw, tijdens event als ook tijdens demontage periodes.
8. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.
9. sixSENSE live communication is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/ of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
10. sixSENSE live communication staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens sixSENSE live communication verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van sixSENSE live communication vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij sixSENSE live communication binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van sixSENSE live communication vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 18-Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van sixSENSE live communication waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen/ designs, technische tekeningen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij sixSENSE live communication en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van sixSENSE live communication rusten te openbaren en/ of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van www.sixsense.nl. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door sixSENSE live communication opgeleverde zaken, dient sixSENSE live communication expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van sixSENSE live communication rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 19-Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/ of bescheiden die zij aan sixSENSE live communication verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien sixSENSE live communication op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is sixSENSE live communication verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen.
2. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication voor enige schade veroorzaakt door (het gebruik van) (hulp)middelen die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van sixSENSE live communication.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijke vereiste (bouw)vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw)vergunningen.
6. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan sixSENSE live communication verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en/ of defecten.
7. Opdrachtgever vrijwaart sixSENSE live communication tevens van alle schade, boetes (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 20-Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van sixSENSE live communication of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@sixsense.nl met als onderwerp 'klacht' of via het opgegeven telefoonnummer.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/ of toegelicht zijn, wil sixSENSE live communication de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. sixSENSE live communication zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21-Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen sixSENSE live communication en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. sixSENSE live communication kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen sixSENSE live communication en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

De Goorn, 01 augustus 2024